

Las preguntas más frecuentes (FAQs) sobre Artículos para la incontinencia

El 1 de julio de 2015, SoonerCare comenzó cubriendo ciertos suministros para la incontinencia (pañales, pull-ons, toallitas, empapadores y forros) para niños de 4-20. La única fuente aprobada para estos suministros es People First Industries (PFI).

1. ¿Qué tipo de artículos para la incontinencia puede obtener mi hijo/a?

Los artículos que su hijo/a puede obtener se basarán en las necesidades del niño/a. El médico de su hijo/a y PFI trabajarán con usted para ayudarle a determinar esas necesidades. Habrá límites en los artículos que su hijo/a puede obtener. Todos los artículos serán previamente autorizados. **Su hijo/a podría tener una combinación de pañales, pull-ons, toallitas, empapadores y / o forros.**

2. ¿Cuántos de estos artículos puede obtener mi hijo/a?

Cada solicitud de autorización previa (PA) se mira individualmente para determinar las necesidades del niño/a. La Unidad de Autorización Médica de Oklahoma Health Care Authority (OHCA) revisará la orden del médico para determinar la cantidad de productos necesarios en base a la necesidad médica.

3. ¿Con quién puedo hablar acerca de cómo obtener una autorización previa para estos artículos?

Hay un formulario de OHCA llamado HCA-52 para que el médico de su hijo/a llene. Esto le dirá a SoonerCare acerca de las necesidades de su hijo/a. Llame a la oficina del médico para pedirle que inicie el proceso. Recuerde, debe ser médicamente necesario para su hijo/a obtener estos artículos para que SoonerCare pague por ellos. Su médico puede enviar por fax la información a PFI para comenzar el proceso de autorización. Su número de fax es 844-845-1076 o 580-920-1753.

4. ¿Cómo puedo averiguar sobre el estado de la autorización previa de mi hijo/a?

Llame al 866-895-9956 PFI.

5. ¿Dónde puedo obtener artículos para la incontinencia?

People First Industries es el único proveedor con quien OHCA estará trabajando para suministrar artículos para la incontinencia para niños/as. Si se aprueban artículos para la incontinencia de su hijo/a, PFI se comunicará con usted para averiguar lo que su hijo/a necesita y confirmar su dirección de entrega. Su número es 866-895-9956.

6. ¿Qué pasa si People First Industries no suministra los artículos que necesita mi hijo/a?

Póngase en contacto con PFI para ver si hay otro producto que funcione para su hijo/a. PFI trabajará con usted mediante el envío de muestras de productos para su hijo/a.

7. ¿Qué pasa si los artículos para la incontinencia que recibo no funcionan para mi hijo/a?

Póngase en contacto con PFI y hágales saber. Ellos trabajarán con usted para encontrar un producto diferente para su hijo/a. Su número gratuito es 866-895-9956.

8. ¿Y si necesito más artículos para la incontinencia de lo que está en la autorización previa?

Póngase en contacto con el médico de su hijo/a para hacerles saber que se ha producido un cambio y por qué hay necesidades adicionales.

9. Mi hijo/a ha superado los pañales que estoy siendo suministrado. ¿Qué debo hacer?

Póngase en contacto con PFI y hágales saber que necesita un tamaño diferente. Ellos trabajarán con usted para averiguar las necesidades de su hijo.

10. ¿Qué hago si me quedo sin suministros?

Póngase en contacto con PFI al 866-895-9956

11. Mi hijo está cerca de cumplir 21. Entiendo que SoonerCare no cubre pañales después de 20 años de edad ¿Cómo hago para obtener los suministros de mi hijo/a?

Si su hijo/a es elegible para una de las exenciones de hogar y comunidad basada, contacte al administrador/a del caso para hablar sobre los suministros que se añaden al plan de atención. Si su hijo/a no es elegible para una de las exenciones, consulte con los grupos de apoyo locales o al 2-1-1 para recursos.

Si usted tiene alguna pregunta, por favor póngase en contacto con PFI al número gratuito 866-895-9956.