

Manual de Afiliado

números para saber

Para Emergencias | 911

Si no está seguro si tiene una emergencia, llame a su hogar médico.

Línea de Ayuda de SoonerCare | 800-987-7767 o 711 (TDD)

Para preguntas relacionadas con beneficios, acceso a la atención médica y elegibilidad, llamar de 8 a.m. - 5 p.m. de lunes a viernes. Servicios de traducción y para personas con impedimentos visuales esatan disponibles.

Lista de prestadores de SoonerCare Choice | 800-987-7767

También se puede encontrar una lista de proveedores médicos en okhca.org/providers.

SoonerRide | 877-404-4500 o 711 (TDD)

SoonerRide coordina el transporte que no es de emergencia para los afiliados que no tienen otra manera de llegar a las citas médicas y dentales. Disponible lunes a sábado, de 8 a.m. a 6 p.m.

Administración de Cuidado | 877-252-6002 o 711 (TDD)

Para a filiados con necesidades de atención en salud complejas y/o poco comunes, llame de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p. m.

Línea de Ayuda de Salud Conductual | 800-652-2010 o 711 (TDD)

Para obtener ayuda para encontrar un proveedor de salud conductual, llame de lunes a viernes desde 8 a.m. a 5 p.m. Tenga en cuenta que esto no es para emergencias. Para emergencias, llame al 911.

ACTUALIZACIONES DE SOONERCARE

Cambios en la tarjeta de identificación de afiliado de SoonerCare

Ya no es necesario que muestre su tarjeta de identificación de SoonerCare para las citas. Sin embargo, deberá saber su número de tarjeta de identificación para surtir recetas.

Si se le pide que muestre su tarjeta de identificación, puede imprimirla desde el portal para afiliados, si realizó la solicitud en línea. Puede imprimir una tarjeta de identificación de SoonerCare desde portal para afiliados en mysooner.org para cada afiliado cubierto en su casa. Si presentó una solicitud a través del Departamento de Servicios Humanos, ellos pueden imprimir una tarjeta de identificación para usted. Llame a la línea de ayuda de SoonerCare si necesita ayuda.



Connect4Health

SoonerCare envía información importante a través de mensajes de texto. Los mensajes son enviados a las mujeres embarazadas, tutores de niños y adultos cubiertos por SoonerCare. ¡Estos mensajes promueven beneficios de SoonerCare, recursos útiles, consejos de salud, notificación de citas y notificación para renovación de solicitudes y más! ¡Por favor, asegúrese de actualizar su información de contacto en mysooner.org para que no se lo pierda!

Actualización correo electrónico y dirección postal

Puede cambiar los nombres de usuario y las contraseñas a su cuenta en línea en lugar de llamar a la línea de ayuda de SoonerCare. Si se inscribe o renueva en línea, se requiere que tenga una dirección de correo electrónico activa. Una vez que proporcione un correo electrónico activo, comenzará a recibir información útil por correo electrónico. Todavía enviaremos algunas cartas de miembros e información a través de dirección postal, por lo tanto, asegúrese de tener una dirección de correo electrónico y dirección postal correcta en su cuenta. Actualice su información en cualquier momento visitando mysooner.org.

Localizador después de horas

¡No se olvide, ahora tiene una manera de buscar proveedores de cuidado después de horas utilizando su aparato móvil! Para encontrar clínicas después de horas, visite afterhoursok.com y utilice nuestra nueva herramienta de localizador.

Co-Pago de costo compartido

El costo compartido no se aplica a todos. Si tiene un co-pago, los límites de co-pago de costos compartidos son mensuales. Esto significa que su costo de desembolso directo será del 5 por ciento del ingreso mensual de su hogar por copagos. Esto es independientemente de si un co-pago es para sus servicios médicos o recetas.

No pagará más co-pagos por ese mes después del 5 por ciento.

SOONERQUIT

SoonerCare puede ayudar cuando esté listo para dejar de fumar. Fumar y otros tipos de consumo de tabaco pueden causar problemas graves de salud.

SoonerCare proporciona los 7 medicamentos aprobados por la FDA para ayudarle a dejar de fumar. Chicle de nicotina, parches, pastillas, inhaladores, spray nasal, Chantix y Zyban son todos gratis con su cobertura. Hable con su médico para ver si una de estas opciones va a funcionar para usted.



La línea de ayuda de Oklahoma Tabaco ofrece ayuda gratuita a personas en Oklahoma que son fumadores usuarios de cigarrillos y cigarros, sin humo o tabaco masticable y ayuda para amigos o familiares que quieran ofrecer apoyo.

Llame al 1-855 DÉJELO-YA (855-335-3569) para recibir los siguientes recursos;

- información gratuita sobre cómo dejar el tabaco;
- asesoramiento personalizado telefónico con un entrenador para dejar de fumar y aumentar sus posibilidades de éxito contra el tabaquismo; y
- referencias para programas y servicios locales en su comunidad para ayudarle a dejar el tabaco (depende de la disponibilidad).

O, visite a quitnow.net/oklahoma para registrarse y recibir servicios a través de la web sin ningún tipo de llamadas telefónicas.

SOONERFIT

¡Queremos apoyar sus esfuerzos para estar SoonerFit!

¡SoonerFit ofrece herramientas y recursos para ayudarle a usted y su familia estén saludable incluyendo:

- Enlaces a los mercados de agricultores locales
- Demostraciones culinarias que toman los beneficios de SNAP (Programa de
- Videos motivacionales
- Asistencia de Nutrición Suplementaria)
- Rutinas de ejercicios
- Recursos para el antitabaquismo
- Consejos de bienestar
- Recetas saludables
- Concursos
- Gimnasios de bajo costo
- Y mucho mas!

¡Visite soonerfit.org hoy!

BIENVENIDO A SOONERCARE CHOICE

¿Que es?

SoonerCare es un programa administrado por la Autoridad de Salud de Oklahoma (OHCA, por sus siglas en inglés). Al igual que todos los seguros médicos, SoonerCare ayuda a pagar su atención médica. En algunos casos, SoonerCare no puede pagar toda o parte de su atención médica. Si tiene preguntas, llame a la Línea de Ayuda de SoonerCare al 800-987-7767 o 711 (TDD). Insure Oklahoma y Family Planning no son parte de SoonerCare Choice.

¿Quién Califica?

Si solicitó la inscripción en línea y seleccionó su hogar médico, usted es un miembro de SoonerCare Choice.

Si alguna de las siguientes situaciones aplica a su caso, usted no califica para SoonerCare Choice y tiene beneficios limitados de SoonerCare:

- Está en una HMO (siglas en inglés de organización para el mantenimiento de la salud) una casa de enfermería especializada o centro de atención especial.;
- Está en un programa de exención domiciliario o comunitario;
- Recibe Medicare; o
- Está bajo adopción subsidiada, custodia tribal o custodia estatal.

Es muy importante mantener actualizada la información de su afiliación. Por favor, responda a todas las cartas y llamadas telefónicas de Departamento de Servicios Humanos (DHS) y OHCA tan pronto como sea posible para que su cobertura no termine.

Si tiene preguntas o necesita ayuda para averiguar si un servicio médico está cubierto, llame a la Línea de Ayuda de SoonerCare al 800-987-7767. De lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.

Inscripción y recertificación en línea

La mayoría de los afiliados de SoonerCare choice pueden hacer su solicitud y recertificación por línea. Si no tiene acceso a internet, puede hacer su solicitud en la oficina local de DHS, la oficina local del Departamento Estatal de Salud o un centro de salud indígena.

SoonerCare ya no procesa solicitudes mediante solicitud de papel. Los solicitantes que deseen utilizar una solicitud en papel pueden descargar un formulario del sitio web federal, [healthcare.gov](https://www.healthcare.gov), o pueden llamar al Mercado Facilitado Federal (FFM) al 1-800-318-2596 y pedir que les envíen por correo una solicitud impresa. Por favor, envíe la solicitud por correo a la dirección que se le proporcionara. Estas solicitudes serán evaluadas por FFM y la información será transmitida a OHCA.

No todos los afiliados de SoonerCare pueden utilizar la Solicitud en línea. Por ejemplo, si recibe pagos de Ingresos de Seguro Social (SSI) o asistencia en efectivo de Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF), debe solicitar en su oficina local de DHS.

importante

Antes de que SoonerCare le ayude a pagar su atención médica, se deben cumplir las siguientes tres condiciones:

- La persona que recibe la atención debe ser un miembro de SoonerCare cuando se brinda atención.
- El proveedor que trata al afiliado debe tener un contrato actual con SoonerCare.
- La atención médica o servicio brindado debe ser un beneficio cubierto bajo SoonerCare

Si no se cumple alguna de las condiciones anteriores, usted será responsable por el pago. Tenga en cuenta que la mayoría de proveedores fuera del estado no están contratados con SoonerCare. SoonerCare hará un esfuerzo para ofrecer un contrato a un proveedor fuera del estado en su nombre. Si ese proveedor no está dispuesto a aceptar un contrato de SoonerCare, usted será responsable por el pago.

TABLA DE CONTENIDO

Números de teléfono importantes	2
Bienvenido a SoonerCare Choice	5
Mi historia de SoonerCare	7
¿Cómo funciona SoonerCare Choice?	8
Afiliados Indígena Americano	9
SoonerRide (transportación)	9
Especialistas y remisiones	11
Farmacia	11
Equipos y suministros médicos (DME)	12
Servicios de emergencia..	13
Embarazos.	14
Servicios de salud infantil.	15
Servicios de visión.	16
Servicios de audición.	16
Servicios dentales	17
Salud conductal y abuso de sustancias	17
Gestión del cuidado de la población	18
¿Qué es el Programa de Gestión de Salud (HMP)?	18
Cómo mantener sus beneficios y su hogar médico.	19
Testamentos en vida (directivas anticipadas).	21
Otras cosas que debe saber	21
SoonerPlan (planificación familiar).	22
Soon-to-be-Sooners (STBS)	23
Ayude a combatir el fraude	24
Insure Oklahoma Plan Individual	25

LA HISTORIA DE SOONERCARE

de stephanie



Stephanie Miller es afiliada de la Junta Asesora de Tareas de Afiliados de OHCA. Ella y su esposo han sido padres adoptivos durante seis años y han adoptado a dos niños del sistema de cuidado de crianza de Oklahoma.

Cuando comenzaron este viaje por primera vez, Stephanie dice que la pareja no estaba preparada, no solo para la cantidad de trámites iniciales y seguimientos, sino también para problemas de salud inesperados que los golpearon de frente.

"Dos días después de obtener nuestra primera colocación, terminamos en el hospital por tres días", dijo Stephanie.

"Nuestro hijo mayor estuvo en la NICU (unidad neonatal de cuidados intensivos neonatales) durante los primeros 30 días", dijo, y explicó que el bebé tuvo problemas pancreáticos en su primer año de vida. El mismo niño fue hospitalizado un año más tarde debido a una amígdala abscedada.

Sin embargo, Stephanie dijo que su familia no permitió que estos contratiempos los aterrizaran porque podían confiar en SoonerCare.

"Como teníamos SoonerCare, no nos preocupábamos", dijo Stephanie. "Pudo ver a los médicos que él necesitaba que se especializara en lo que tenía".

Stephanie acredita a SoonerCare por permitirle concentrarse en el bienestar de sus hijos en lugar de estresarlo sobre sus necesidades de atención médica. Ella dice que también ayuda a los niños a no preocuparse.

"Ser removido de casa es muy traumático", dijo Stephanie. "El hecho de que [SoonerCare] esté allí es muy tranquilizador, especialmente para los niños, sabiendo que se les cuidará".

Stephanie agradece la oportunidad de brindar un ambiente amoroso y seguro para los niños que han tenido un comienzo difícil en la vida. Poder conectarlos con calidad de cuidado médico ha sido una parte invaluable del proceso. "SoonerCare ha significado tranquilidad para mí y para mi familia", dijo Stephanie.

"Hemos utilizado la sala de emergencias, al menos en tres ocasiones diferentes, todas ellas resultando en estadías prolongadas en el hospital", dijo ella. "He tenido tres pares de niños que e le han removidas las amígdalas. He tenido niños que han tenido que recibir consejería, lo que les ha permitido ver mejorías y cambios en su comportamiento que realmente siento que llevarán consigo durante toda la vida".

¿DESEA COMPARTIR SU **HISTORIA DE SOONERCARE**?

Queremos saber cómo SoonerCare y / o Insure Oklahoma le han ayudado a usted o a su familiar. Envíe su historia por correo electrónico a ocmd@okhca.org.

¿CÓMO FUNCIONA SOONERCARE CHOICE?



En SoonerCare Choice, los afiliados tienen su propio proveedor de atención médica. Usted tiene la oportunidad de elegir su hogar médico.

Hogar médico se refiere a:

- un proveedor;
- lo ve cuando es necesario;
- provee cuidado de atención en su salud en general
- continúa brindando atención mientras usted sea su paciente; y
- coordina su cuidado con otros proveedores médicos según sea necesario.

A veces puede necesitar atención especializada que su hogar médico no puede proporcionar. Si el servicio está cubierto por SoonerCare, su hogar

médico le ayudará remitiéndolo al proveedor médico apropiado.

Pago de servicios

Los niños (nacimiento a 20 años de edad) no tienen copagos por servicios de SoonerCare cubiertos. Las mujeres adultas embarazadas no tienen co-pagos por servicios de SoonerCare cubiertos relacionados con el embarazo. Los adultos tienen copagos por la mayoría de servicios cubiertos de SoonerCare. El pago es debido en el momento del servicio.

Elegir un hogar médico

Si usted se afilió a través del proceso de inscripción por internet, ya ha elegido un hogar médico. Si usted hizo su solicitud por otro método, usted deberá elegir un hogar médico. Usted debe de llamar a la Línea de Ayuda de SoonerCare para elegir a su hogar médico. Si no elige un hogar médico, sus beneficios de SoonerCare serán limitados.

Usted puede utilizar el mismo hogar médico para toda su familia o cada afiliado de la familia puede elegir uno diferente. Su hogar médico debe estar situado dentro una distancia de 45 millas para calificar para SoonerRide. SoonerRide es transporte gratuito para atención que no es de emergencia.

Hacer una cita con su hogar médico

Si usted nunca ha sido visto por su hogar médico, por favor llame a su hogar médico, tan pronto como sea posible para hacer su primera cita. Es muy importante que su hogar médico sepa quién es usted y conozca su historia médica. Cuando usted llama, por favor:

- Informe al personal por qué necesita una cita.
- Sepa su número de identificación de miembro de SoonerCare.
- Si tiene problemas para obtener una cita, llame a la línea de ayuda de SoonerCare.

Llame a la oficina de su hogar médico si su problema empeora antes de su cita programada. Pida hablar con la enfermera para explicar tus síntomas. Pregunte si puede obtener una cita antes según sus síntomas.

Si no puede llegar su cita con el médico, debe informarles lo antes posible. Su proveedor puede optar por no continuar su cuidado si se pierde demasiadas visitas o no llamar con antelación para cancelar.

AFILIADOS INDÍGENA AMERICANO

Si usted es indígena norteamericano, pueden seleccionar servicio de salud indígena (IHS), Tribal e indios urbanos (I/T/U) clínicas de salud como su hogar médico. Si usted no se inscribe con una (I/T/U) clínica, todavía puede recibir sus servicios de atención médica allí.

La mayoría de las clínicas de I/T/U tienen Coordinadores de beneficios para el paciente o los empleados de registro que le puede ayudar en elegir de un hogar médico y administrar su membresía de SoonerCare.

Hay algunas excepciones de copago para los afiliados de SoonerCare indio americano por ser vicios recibidos en un I/T/U.

SOONERRIDE (TRANSPORTACIÓN)

SoonerRide proporciona transporte que no es de emergencia desde y hacia sus citas programadas de SoonerCare:

- Debe llamar por lo menos tres días hábiles antes de su cita para coordinar su transporte.
- Si está enfermo y necesita transporte, haga primero una cita con su proveedor y después llame inmediatamente a SoonerRide.
- SoonerRide no lo llevará a su hogar médico ni pagará el combustible si usted vive más de 45 millas de distancia de su hogar médico.



Niños pasajeros adicionales

Si usted o su hijo están enfermos y su proveedor quiere verlo de inmediato (para ser visto dentro de las 24 horas), SoonerRide lo puede llevar y puede llevar hasta a tres niños a las citas médicas urgentes. Citas puede ser para un niño enfermo o padre enfermo. Se deben cumplir todas las siguientes condiciones:

- La cita médica debe ser urgente (para ser visto dentro de 24 horas) según lo determinado por el médico del afiliado. SoonerRide lo confirmará esto con su médico.
- Todos los niños deben ser hijos del afiliado por nacimiento, matrimonio, adopción legal, crianza o tutela legal.
- Los niños adicionales (no el paciente) deben ser menores de 13 años de edad. A menos que el niño tenga discapacidades médicas, intelectuales o físicas complejas que requieran cuidado y supervisión constantes.
- Cada niño debe tener su propia silla de automóvil, proporcionada por el guardián si así lo requiere ley del Estado.

Los afiliados deben hacer la solicitud de los niños pasajeros adicionales al hacer la reservación del viaje. El número total de pasajeros, incluido el conductor, no puede ser más de cinco para cualquier vehículo.



Si su transporte se retrasa 15 minutos, llame a “¿Dónde está mi transporte?” al 800-435-1034 o 711 (TDD).



Para más información sobre SoonerRide, visite okhca.org/soonerride.



Para establecer transporte o un número de transporte para reembolso de combustible, por favor llame al 877-404-4500 o 711 (TDD).

*Para recibir un reembolso de combustible, debe llamar a SoonerRide a más tardar un día hábil antes de su cita programada para obtener un número de viaje.

ESPECIALISTAS Y REMISIONES

A veces sus necesidades de atención médica requieren ver a un especialista. Cuando esto sucede, su hogar médico hará la remisión para usted. Si su hogar médico nunca lo ha visto, primero debe verlo antes de que se pueda hacer una referencia especializada. Cómo funciona:

- Debe recibir una referencia antes de acudir al especialista.
- Su hogar médico le enviará un formulario de referencia al especialista. Sólo puede obtener una referencia de su hogar médico.
- A veces la oficina de hogar médico hará una cita con un especialista por usted o le dejará saber si usted puede hacer la cita una vez una referencia ha sido enviada.
- No puede pedirle a su hogar médico por una referencia después de haber visto al especialista.
- Si su hogar médico le da una referencia para un servicio no cubierto por SoonerCare, tendrá que pagar por ello.
- Una referencia no es una garantía de pago.
- Si usted no cumple su cita, el especialista no podrá darle otra cita.

Autorizaciones Previas (PA)

Se requiere una autorización previa (PA) antes de que SoonerCare pague algunos procedimientos médicos o medicamentos. Su hogar médico o especialista le solicitará a SoonerCare, en su nombre, que autorice su tratamiento. Usted y su proveedor recibirán una notificación por correo sobre la decisión de SoonerCare de autorizar el tratamiento.

- Su médico debe enviar todos los registros médicos con el PA que indique la necesidad médica por los servicios.
- Un PA no es una promesa de pago.

Si tiene preguntas, llame a la Línea de Ayuda de SoonerCare.

FARMACIA

Afiliado adulto:

- Usted está limitado a seis recetas médicas cubiertas por mes (cuatro medicamentos genéricos y dos de marca).
- Puede que su hogar médico necesite que SoonerCare apruebe algunos medicamentos.
- Usted no tiene un límite mensual de vitaminas para el embarazo (prenatal), anticipativos, algunos medicamentos para el VIH /SIDA, algunos medicamentos contra el cáncer y algunos productos para dejar de fumar.
- Usted puede tener un copago.

Afiliados de nacimiento a 20 años.

- Usted no tiene límites ni copagos por recetas que son médica mente necesarios.

Usted debe saber su número de identificación de afiliado de SoonerCare o mostrar su tarjeta para obtener sus recetas. La farmacia puede no surtir su receta si no sabe su número de identificación de afiliado. Si no está seguro si un medicamento está cubierto, llame a su hogar médico o a Línea de ayuda de farmacia al 405-522-6205 (Código de OKC) o 800-522-0114.

EQUIPOS Y SUMINISTROS MÉDICOS

El programa de Equipos Médicos Duraderos (DME por sus siglas en inglés) de SoonerCare cubre artículos tales como equipos y suministros de oxígeno, sillas de ruedas, andadores y camas de hospital solicitados por su hogar médico para uso en el hogar. Estos suministros también pueden ser pedidos por cualquier especialista de salud contratado con SoonerCare.

Algunos artículos de DME están cubiertos solamente para los niños (0 a 20 años de edad), tales como nebulizadores y aparatos ortopédicos. También hay artículos adicionales cubiertos para su uso en centros de enfermería. Póngase en contacto con un proveedor de DME contratado para obtener una cobertura específica. Para obtener una lista de proveedores, visite okhca.org/dme.

Servicios para niños y adultos

- Oxígeno y suministros relacionados *
- Nutrición parenteral *
- Suministros tales como artículos diabéticos, catéteres urinarios, también artículos de colostomía y de urostomía *
- Ventiladores *
- Sillas de ruedas manuales
- Sillas de ruedas eléctricas

*Cubiertos para residentes en centros de enfermería

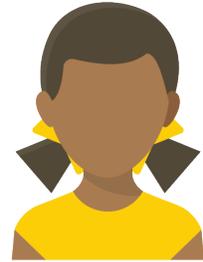
Servicios para niños solamente (menores de 20 años de edad)

- Monitores de apnea
- Alimentos enterales
- Nebulizadores
- Aparatos Ortopédicos
- Prótesis
- Suministros para la incontinencia

Programa de Reutilización de Equipos Médicos Duraderos de Oklahoma (OKDMERP por sus siglas en inglés)

ABLE Tech de Oklahoma colabora con nosotros para proporcionar OKDMERP. El programa está diseñado para reutilizar DME que ya no es necesitado por su dueño anterior y se reasignara aquellos que lo necesitan a ningún costo.

- Los equipos médicos comprados por SoonerCare pertenecen a SoonerCare.
- Comuníquese con OK DMERP al 405-523-4810 cuando ya no necesite equipos médicos de OHCA para tramitar su recogida y reutilización.
- Para obtener un artículo que ha sido donado, visite ok.gov/abletech/DME_Reuse/ or call 405-523-4810.



SERVICIOS DE EMERGENCIA

Emergencias médicas son beneficios cubiertos por SoonerCare, si recibe servicios por un hospital con contratado con SoonerCare.

La mayoría de hospitales fuera a Oklahoma no tienen contrato con SoonerCare. SoonerCare tratará de contratar con el hospital fuera del estado que proporcione atención de emergencia. Sin embargo, si un hospital o un médico no firman un contrato, usted es responsable su factura del hospital.

¿Qué es una emergencia?

- Usted puede morir si no recibe la atención que necesita.
- Usted puede quedar lesionado permanentemente (discapacitado).

Ejemplos de emergencias:

- Disminución de conciencia o no poder responder a preguntas
- Lesiones en el pecho, la cabeza o los ojos
- Dificultad para respirar o falta extrema de respiración
- Fiebre alta en los bebés menores de 3 meses
- Sangrado excesivo
- Huesos Rotos
- Envenenamiento accidental
- Agresión o abuso sexual
- Quemaduras con ampollas
- Dolor presión en el pecho
- Sobredosis de drogas
- Sensación de hacerse daño a sí mismo o a otros
- Bloqueo del tubo de respiración

Si tiene una emergencia:

- Acuda a la sala de emergencias más cercana o llame al 911 (o a su número local de emergencias). Usted no necesita una referencia para acudir a sala de emergencia.
- Llame a su hogar médico tan pronto como sea posible para que se entere de la emergencia. Su hogar médico tendrá que manejar su cuidado de seguimiento.

Si no está seguro de tener una emergencia:

Alguien debe estar disponible para responder a sus preguntas las 24 horas del día.

Atención después de la visita la sala de emergencia

Si usted o un miembro de la familia cubierto acuden a la sala de emergencias, es posible que necesite atención de seguimiento de su hogar médico. Si la sala de emergencias lo refirió a un especialista, debe llamar a su hogar médico para una referencia para ver al especialista.

EMBARAZO



Si está embarazada, es importante ver a un proveedor lo antes posible.

- Puede continuar viendo su hogar médico si él o ella proporcionan atención prenatal y atiende partos.
- Usted puede elegir a cualquier obstetra de SoonerCare, a su ginecólogo (OB/GYN por sus siglas en inglés) o enfermera partera profesional para el cuidado durante su embarazo sin necesidad de una referencia de su hogar médico.
- La Línea de Ayuda de SoonerCare puede ayudarle a encontrar un proveedor de embarazo.
- Su elegibilidad continuará durante 60 días después del parto. Después de 60 días, puede calificar para el programa de SoonerPlan planificación familiar.

Servicios de embarazo

SoonerCare tiene muchos servicios para ayudarle a tener el embarazo más saludable posible:

- Cuidado prenatal (visitas durante el embarazo)
- Ayuda con la lactancia materna, llame al 877-271-MILK (6455)
- Ayuda para dejar de fumar.
- Ayuda por el uso de drogas o alcohol
- Ayuda con problemas de salud mental
- Vitaminas y medicamentos prenatales
- Servicios hospitalarios y de parto
- Servicios de hospital infantil para su recién nacido
- Ecografías
- Beneficios adicionales para embarazo de alto riesgo
- Transporte a citas. (SoonerRide al 877-404-4500) o al 711 (TDD)
- Cita posparto (después del parto)

Lista de cosas para hacer durante el embarazo:

- Programe una cita de inmediato con el proveedor de servicios para embarazos de SoonerCare. Si no tiene un proveedor para embarazos, llame al 800-987-7767 o 711 (TDD), donde le ayudarán a encontrar uno en su área.
- Tome suplemento prenatal con ácido fólico todos los días. Ciertas vitaminas pueden prevenir algunos defectos congénitos. Pídale a su proveedor una receta de suplemento prenatal.
- Si consume alcohol o drogas ilegales, deje de hacerlo ahora. Pueden hacerle daño a su bebé. Para dejar de fumar, llame a su proveedor o la línea de la Unidad de Gestión de Cuidado al 877-252-6002.
- Si consume tabaco, deje de hacerlo ahora. El tabaco puede causar problemas en su embarazo y afectar la salud de su bebé. Hable con su proveedor sobre cómo recibir ayuda para dejar de fumar. Llame a la Línea de Ayuda Antitabaquismo de Oklahoma al 1-855- DEJELO-YA 1-855-335-3569 para recibir ayuda.
- Siga viendo a su proveedor de forma regular durante todo su embarazo. Estas citas le permiten a su médico observar de cerca la salud y el progreso tanto de usted como de su bebé.

SERVICIOS DE SALUD INFANTIL

SoonerCare proporciona controles médicos, de visión, de audición y dentales a los bebés, niños y adolescentes que tienen cobertura de SoonerCare. Los controles regulares ayudan a los niños a mantenerse saludables.

¿Por qué son importantes los controles médicos?

- Usted obtiene información útil sobre el crecimiento y el desarrollo de su hijo.
- Su proveedor puede encontrar problemas de los que tal vez usted no tenga conocimiento y detectarlos antes de que empeoren.
- Usted y su médico pueden asegurarse de que su hijo reciba los servicios que necesita en el momento adecuado.
- Si su hijo tiene necesidades de salud continuas, usted y su proveedor pueden analizar el plan de cuidado.
- Permiten tiempo para que usted, su hijo y el proveedor de su hijo se conozcan entre sí.

¿Qué incluye un control médico infantil?

En cada control de salud infantil, el proveedor de su hijo hablará con usted y lo revisará de pies a cabeza. El control incluirá:

- Mediciones del crecimiento
- Inmunizaciones (vacunas)
- Un control de desarrollo y comportamiento (esté preparado para hablar del aprendizaje y comportamientos)
- Pruebas de laboratorio (si es necesario)
- Prueba de plomo (a los 12 y 24 meses)
- Exámenes de visión, audición y dentales en ciertas edades.
- Educación e información sobre la salud, como mantener seguros a su hijo y a su familia, hábitos de sueño saludables, prevenir lesiones y violencia, y una nutrición saludable

Si su hijo tiene algún problema especial o si tiene preocupaciones, su proveedor puede sugerir visitas adicionales. Estas visitas seguirán siendo gratis.

¿Cuándo debería obtener un control de salud infantil?

Controles de salud regulares son importantes para todos los niños desde el nacimiento hasta 20 de edad. Los niños y adolescentes que tienen SoonerCare deben someterse a controles de salud a las edades indicadas abajo:

- Nacimiento
- 2 meses
- 4 meses
- 6 meses
- 9 meses
- 12 meses
- 18 meses
- 24 meses
- 3 años
- 4 años
- 5 años
- 6 años
- 8 años
- 10 años
- 12 años
- 14 años
- 16 años
- 20 años

nota

Los años de la adolescencia traen enormes cambios para los adolescentes y sus familias. Los cambios físicos, mentales, emocionales y sociales son parte natural del crecimiento.

Es importante recordar que estos cambios suceden en diferentes etapas para cada adolescente. Los adolescentes necesitan tener controles médicos para hacer seguimiento los cambios y mantenerlos saludables.

Se recomienda hacer los controles cada dos años, pero los adolescentes pueden hacerse estos controles con más frecuencia si es necesario.

SERVICIOS DE SALUD INFANTIL

Inmunizaciones (vacunas)

- Inmunizaciones son importantes para mantener sanos a sus hijos.
- Las vacunas se administran de acuerdo a un calendario recomendado (disponible en okhca.org).
- Si usted no está seguro de que su hijo ha recibido todas las vacunas recomendadas, hable con su hogar médico.
- Recuerde llevar el registro de vacunas actual de su hijo a cada cita médica en el hogar.
- Si su hijo no pierde una vacuna, llame a su hogar médico para una cita nueva.

Controles de desarrollo

Controles del desarrollo le dejan saber a su proveedor sobre el desarrollo general de su hijo, no sólo su salud física. En cada control médico para niño, el médico le va preguntar sobre el comportamiento, el desarrollo y el progreso de aprendizaje. Si surgen preocupaciones durante el control, el proveedor hará más exámenes. Su hogar médico también le dirá si son necesarios otros pasos.

Prueba de plomo en la sangre

Obteniendo una prueba de sangre es la única manera de saber si su hijo esta envenenado con plomo. Demasiado plomo puede dañar el cuerpo y el cerebro de un niño. Puede causar daños permanentes de salud, conducta y aprendizaje. El plomo se puede encontrar en lugares inesperados.

¿Cómo se envenenan los niños con plomo?

- Inhalando o tragando polvo de plomo o briznas de pintura vieja.
- Inhalando o tragando polvo de plomo mientras juega en tierra que contiene plomo.
- Masticando juguetes u otras cosas que contienen plomo.
- Comiendo alimentos cocinados o guardados en platos hechos de plomo.

Los niveles de plomo deben ser revisados en:

- 1 año
- 2 años
- 6 años (Si no fue examinado anteriormente)

SERVICIOS DE VISIÓN

Servicios para los niños incluyen:

- Exámenes de la vista y lentes. (Una referencia no es requerida.)

Servicios para adultos incluyen:

- Tratamiento de enfermedades o lesiones de los ojos (Se requiere una referencia de su hogar médico).

SERVICIOS DE AUDICIÓN

Servicios para los niños incluyen:

- Exámenes de audición y aparatos auditivos (se requiere de una autorización previa).

Servicios para adultos incluyen solamente evaluación auditiva.

SERVICIOS DENTALES

Salud oral infantil:

- Las caries (cavidades) infantil son la enfermedad principal crónica que afecta los niños pequeños.
- Las caries infantil es cinco veces más común que asma y siete veces más común que fiebre de heno.
- Barniz flúor ha demostrado disminuir la caries dental.

Servicios para niños (nacimiento a 20 años de edad)

- Prevención - exámenes, limpieza, educación, selladores y flúor
- Tratamiento - empastes, coronas, endodoncias, tratamiento de enfermedades de las encías, dentadura completa o parcial y extracciones
- Emergencia - control la hemorragia
- Aliviar dolor y eliminar la infección aguda
- Corrección de paladar hendido, aparatos de ortodoncia medicamento necesario
- Orientación para dejar de fumar y consumir tabaco para los adolescentes mayores de 12 años



Los proveedores de cuidado médico en pueden aplicar dos aplicaciones de barniz de flúor durante el curso del control infantil para miembros de 6 meses a 60 meses.

Servicios para adultos

Extracciones de emergencia que pueden incluir:

- Dolor o síntomas de una infección a corto plazo inmediata y/o persistente
- Enfermedad de las encías avanzada que da lugar a la pérdida de hueso de apoyo o tejido de las encías
- Si a un afiliado se le administra antibióticos para eliminar una infección antes de la extracción de un diente o (Nota: Las extracciones dentales sin documentos de necesidad médica no serán cubiertas.)
- Asesoramiento para dejar de fumar y consumir tabaco

SALUD CONDUCTUAL Y ABUSO DE SUSTANCIAS

Usted no necesita una remisión para ver a un proveedor de salud mental. Para ayuda en encontrar un proveedor de salud conductual, llame a la Línea de Ayuda de Salud Conductual al 800- 652-2010.

- Su hogar médico puede detectar en su niño o adolescente una posible depresión, ansiedad, abuso de sustancias u otros problemas.
- Su hogar médico puede remitirlo a un proveedor de salud conductual local.

Salud Conductual y Abuso de Sustancias:

- Administración de medicamentos por un psiquiatra.
- Exámenes y consejería por un proveedor con licencia.
- Servicios de tratamiento hospitalario de desintoxicación médica aguda o residencial hospitalaria psiquiátrica.
- Cuidado terapéutico adoptivo para niños bajo custodia del estado. *
- Servicios de una agencia de salud mental o abuso de sustancias

*Se requiere autorización previa. Su hogar médico o sala de emergencias pueden ayudarlo.

El equipo de gestión de la salud conductual de OHCA puede ayudar a unir los servicios para los miembros de SoonerCare que tienen problemas complejos de salud mental.

For substance abuse services, please contact the Oklahoma Department of Mental Health and Substance Abuse at 405-522-3908. Los servicios para adultos incluyen:

- Administración de medicamentos por un psiquiatra;
- Servicios de asesoramiento sobre salud mental y abuso de sustancias.
- Servicios de tratamiento hospitalario de desintoxicación médica aguda para pacientes internados psiquiátricos. (Se requiere autorización previa para aquellos de 18 a 20 años.)

Para servicios de crisis, llame a:

- Reach-Out Hotline (para problemas de abuso de sustancias o salud mental): 800-522-9054
- Safeline (para violencia doméstica): 800-522-7233(abierto 24 /7)
- Teenline: 800-522-8336 (L-V, de 2 p.m. - 6 p.m.)
- Oklahoma Departamento de Salud Mental y Abuso de Sustancias 405-522-3908

GESTIÓN DEL CUIDADO DE LA POBLACIÓN

El equipo de Gestión del Cuidado de la Población le ayuda a encontrar servicios médicos a los afiliados de SoonerCare que tienen necesidades complejas y/o cuidados médicos poco comunes de atención médica. El personal brinda educación y ayuda a usuarios de alto riesgo, embarazos de alto riesgo y personas muy enfermas que necesitan ayuda mantenerse al día con la atención médica.

¿QUÉ ES EL PROGRAMA DE GESTIÓN DE SALUD?

El Programa de Gestión de Salud (HMP, por sus siglas en inglés) ayuda a los afiliados de SoonerCare Choice y a sus hogares médicos a trabajar juntos para mejorar las severas condiciones crónicas de salud de los afiliados. Los miembros aprenden habilidades para auto gestionar su condiciones Los miembros también reciben ayuda con los recursos de la comunidad y las necesidades de salud conductual.

¿Quién es elegido para HMP?

No todos los miembros de SoonerCare Choice califican para HMP. Solamente los afiliados de riesgo extremadamente alto con una condición crónica son elegidos para participar en este programa. HMP ayuda a la persona por completa, no solo enfocándose en una condición específica

Algunos ejemplos de condiciones de salud atendidas por el programa son diabetes, presión arterial alta, colesterol alto, insuficiencia cardíaca congestiva, hemofilia, asma y trastornos mentales de salud.

Los afiliados a SoonerCare Choice que califican para HMP reciben una carta por correo y una llamada telefónica de un administrador de salud.



CÓMO MANTENER SUS BENEFICIOS Y SU HOGAR MÉDICO

Renovar

- Usted debe renovar su afiliación de SoonerCare Choice cada 12 meses.
- Usted debe renovar a tiempo para mantener sus beneficios.
- Si usted no renueva a tiempo, sus beneficios serán suspendidos y perderá su hogar médico.
- Si pierde su hogar médico, llame a la Línea de Ayuda de SoonerCare para ver si puede continuar con el hogar médico después de que se apruebe su renovación.

Derecho del afiliado

Como afiliado a SoonerCare, usted tiene derecho de:

- Elegir su hogar médico.
- Obtener información fácil de entender.
- Ser tratado con respeto y dignidad. Esto incluye el respeto a su privacidad.
- Obtener información sobre los servicios y los proveedores de SoonerCare.
- Participar en las decisiones sobre su cuidado médico.
- Obtener información sobre los tratamientos disponibles.
- Informarnos si tiene problemas con SoonerCare o el cuidado médico que recibe.
- Dar instrucciones de atención médica por anticipado (testamentos en vida).
- Tener acceso a sus expedientes médicos según lo declarado por las leyes federales y estatales.
- No ser discriminado por su proveedor por motivo de edad, sexo, raza, discapacidad física o mental, origen natal, enfermedad o condición de salud.
- Esperar una acción rápida sobre temas que usted plantee.
- Esperar que su información personal y de salud se mantenga bajo confidencialidad.

Responsabilidades del afiliado

- Elegir un hogar médico de SoonerCare Choice
- Leer y seguir las reglas de SoonerCare Choice.
- Seguir los planes de tratamiento y los reglamentos de su hogar médico.
- Hacer citas y mantenerlas.
- Llamar a su proveedor médico y a SoonerRide al menos 24 horas antes de cualquier cita que no puede cumplir.
- Brinde al personal la información que necesitan para ayudarlo. Esto incluye diciéndoles sobre sus síntomas.

Notifique a SoonerCare cuando alguna de las siguientes ocurra:

- Cuando un miembro de la familia entra o sale de su casa.
- Si cambia su nombre o el de un miembro de la familia.
- Cuando usted o un miembro de la familia se casa, se divorcia o fallece.
- Si usted o un miembro de la familia del hogar tiene un bebé o pone a un niño en adopción.
- Si su hijo es puesto bajo custodia.
- Usted o un miembro de su familia entra en un hogar de ancianos o centro de atención especial.
- Si usted o un miembro de su familia recibe beneficios de Seguro Social o Medicare.
- Si usted o su familia tiene un cambio de ingresos.

A quién notificar

A quién notificar Si usted califica para SoonerCare debido a su edad (65 años o más) o una discapacidad, se encuentra en custodia o si recibe beneficios de seguro de ingreso suplementario, usted debe llamar a su trabajador social de DHS para informar acerca de cualquier cambio. Si ninguna de estas situaciones aplican a usted, usted puede ingresar nueva información en línea (Vea información de inscripción en línea en la página 1) o llame a la Línea de Ayuda de SoonerCare y reporte los cambios al representante.

Derecho a privacidad

La ley dice que parte de su información es privada. Cierta información no se puede compartir a menos que lo permita. La información privada incluye su nombre, dirección y servicios de salud que recibe. Esto también incluye ingresos, cobertura, condiciones sociales, finanzas y cualquier información médica.

Obtener una segunda opinión médica

Para obtener una segunda opinión, puede pedirle su hogar médico que lo remita a un especialista. Si tiene problemas para obtener una segunda opinión, por favor llame a la línea de ayuda de SoonerCare.

La eliminación de su hogar médico

Su hogar médico no puede dejar de atenderlo como paciente debido a que su salud empeora. Sin embargo, su hogar médico puede pedir que usted sea despedido como paciente si:

- Usted es una persona disruptiva.
- Usted es verbalmente abusivo (amenazas y profanidad) al hogar médico, el personal del consultorio u otros pacientes.
- Usted falta con regularidad a citas sin antes notificar a su hogar médico al menos 24 horas de anticipación.
- Usted fue despedido por el hogar médico u otros colegas del mismo consultorio.
- Usted ya no califica para SoonerCare.
- Usted no sigue las recomendaciones de tratamiento de su hogar médico.

Si usted tiene problemas

Queremos que esté feliz con SoonerCare. Estamos aquí para ayudarle con sus preguntas o problemas. Hablar de un problema o presentar una queja o una apelación para un servicio denegado no afecta su afiliación o beneficios.

Cómo presentar una queja

Llame a la Línea de Ayuda de SoonerCare. Queremos saber si usted tiene problemas con SoonerCare o sus proveedores. La Línea de Ayuda de SoonerCare hará un informe completo de su problema y trabajará con usted para tratar de resolverlo.

Cómo presentar una apelación

Usted puede apelar la decisión de SoonerCare de negar cualquier servicio o tratamiento que solicite su médico u otro proveedor. Pídale al secretario de expediente de OHCA un formulario LD-1. Debe solicitar una apelación dentro de los 20 días después de recibir un aviso de denegación de servicios o perderá su derecho a apelar.

El formulario LD-I se puede encontrar en línea en okhca.org en "Member Appeals". También puede solicitar el formulario por Correo, Fax o correo electrónico:

Oklahoma Health Care Authority
Legal Division
P.O. Drawer 18497
Oklahoma City, OK 73154-0497

Número de fax: 405-530-3444
Número Telefónico: 405-522-7217
Correo electrónico: docketclerk@okhca.org

TESTAMENTOS EN VIDA (DIRECTIVAS ANTICIPADAS).

Un testamento en vida es para personas mayores de 18 años. Un testamento en vida le permite decir cómo desea ser tratado si no se puede hablar o tomar decisiones por sí mismo. También puede enumerar cuidado que desea o no desea recibir. Por ejemplo, algunas personas no quieren ser puesto en máquinas de soporte vital si entran en un estado de coma. Estos documentos también se denominan "directivas anticipadas para el cuidado de la salud." Llame a la línea gratuita 877-283-4113 para solicitar el formulario de "directivas anticipadas."

Usted recibirá un folleto sobre cómo completarlo. También puede obtener un testamento en vida en las tiendas de suministros de oficina, farmacias u oficinas de abogados. Pídale ayuda su familia, a su hogar médico o a alguien de confianza con estos asuntos.

OTRAS COSAS PARA SABER

Si usted tiene otro seguro

Si usted tiene otros beneficios médicos, la ley dice que debe dar esta información a su trabajador social de DHS y OHCA.

- Para notificar sobre otro seguro o hacer preguntas acerca de otros beneficios de seguro, comuníquese con la Línea de Ayuda de SoonerCare.
- Aunque usted tiene beneficios además de SoonerCare, usted está obligado a seguir las normas de la póliza primaria y SoonerCare.
- Para averiguar qué seguro puede tomar su hogar médico de SoonerCare Choice, llame al consultorio de su hogar médico.
- Todos los demás seguros deben ser utilizados antes de que SoonerCare pague.

Servicios de traducción en el consultorio de su hogar médico

Su hogar médico puede obtener ayuda para hablar con usted en otro idioma.

Qué hacer si recibe una factura

Por lo general, usted no recibirá una factura de un proveedor de SoonerCare. A veces, usted recibirá una "estado de cuenta" que no es una factura. Si no está seguro, llame al proveedor y pregúntele si le han enviado una factura. Si le enviaron una factura, puede que tenga que pagar los gastos. Puede que tenga que pagar si:

- Recibió servicios no cubiertos.
- Recibió servicios cubiertos de un proveedor fuera del estado sin contrato con SoonerCare.
- Recibió servicios sin una referencia de su hogar médico.
- Recibió servicios de un proveedor que no acepta SoonerCare.

También puede ser facturado por copagos si no pudo pagarlos cuando recibió el servicio. Si usted recibe una factura y cree que no tiene que pagar esos cargos, llame a OHCA al 800-522-0114.

OTRAS COSAS PARA SABER

Preguntas para hacer acerca de las opciones cuidado y tratamiento

Es su derecho como afiliado de SoonerCare participar en su cuidado y saber qué esperar. A veces es difícil saber qué preguntar. Las siguientes son algunas preguntas que puede hacer.

Cuando se sugiere una prueba, Pregunte:

- ¿Cuál es el motivo de esta prueba?
- ¿Qué problema estamos buscando?
- ¿Qué nos dirá la prueba?
- ¿Si se encuentra un problema en la prueba, qué sucederá después?
- ¿Qué pasará si no hago esta prueba?

Cuando se sugiere tratamiento, Pregunte:

- ¿Cuál es el problema? ¿Por qué es un problema?
- ¿Qué tan grave es?
- ¿Cuándo empezamos tratamiento?
- ¿Podría describir el tratamiento?
- ¿Cómo se hace? ¿Esto resolverá el problema?
- ¿Cuáles son los efectos secundarios?
- ¿Qué más podemos hacer? ¿Hay otros tipos de tratamiento (incluso esperar o no hacer nada)?

Es posible que no pueda obtener respuestas a estas preguntas en una emergencia. El proveedor debe decirle qué tan grave es su problema y si está enfermo.

Abuso infantil

- Los padres o tutores pueden pedir a su hogar médico que vea a un niño para que detecte señales de abuso.
- Cualquier proveedor de SoonerCare puede realizar el examen. Este servicio no requiere una referencia del hogar médico.

Línea de Maltrato Infantil: 800-522-3511

SOONERPLAN (PLANIFICACIÓN FAMILIAR)

¿Qué es SoonerPlan?

SoonerPlan es un programa de planificación familiar para hombres y mujeres que no están inscritos en SoonerCare. No es un seguro de salud. Este programa se limita a los servicios de planificación familiar, tales como método anticonceptivo.

Para hacer la solicitud, usted debe: Ser ciudadano de ciudadano estadounidense o extranjero calificado y cumplir con las normas de ingreso. Para solicitar en línea, por favor visite mysoonerplan.org.

¿Qué cubre SoonerPlan?

Estos servicios se pagan como parte de una visita de planificación familiar:

- Información y suministros para método anticonceptivo.
- Visitas limitadas a consultorio y exámenes físicos relacionados con planificación familiar.
- Pruebas de laboratorio relacionadas con servicios de planificación familiar, incluyendo pruebas de embarazo, pruebas de Papanicolaou, y detección de algunas infecciones de transmisión sexual.
- Ligadura de trompas para mujeres de mayores 21 años.
- Vasectomías para hombres de mayores 21 años.
- Gardasil para hombres y mujeres hasta los 26 años de edad.

SOON-TO-BE-SOONERS (STBS)

Beneficios por embarazo limitado

Debido a los cambios con la ley federal a partir del 1 de enero de 2014, los guías de ingresos para las mujeres embarazadas cambiaron. Las mujeres embarazadas cuyos ingresos mensuales sean menos o iguales al 133 por ciento del nivel federal de pobreza todavía califican para beneficios completos bajo SoonerCare.

Además, las mujeres embarazadas cuyos ingresos mensuales son más del 133 por ciento y menos que el 185 por ciento del nivel federal de pobreza ahora calificarán para STBS. STBS proporciona cuidado relacionado solamente con el embarazo. Ejemplos de Los servicios cubiertos y no cubiertos se muestran a continuación:

Ejemplos de servicios cubiertos por STBS

- Visitas de rutina a consultorio relacionadas al bebé (cuidado prenatal)
- Medicamentos relacionados con el embarazo
- Dos ecografías durante el embarazo (se aprueban ecografías adicionales cuando es médicamente necesario)
- Servicios de laboratorio relacionados con el embarazo
- Algunos servicios especializados cuando afectan al bebé (requieren aprobación)
- Servicios hospitalarios para el bebé (servicios sólo para para el parto)

Ejemplos de servicios no cubiertos por STBS

- Servicios de tratamiento para usted de enfermedades que no tienen relación con el bienestar del bebé
- Cuidado posparto
- Transporte que no es de emergencia (SoonerRide)
- Servicios de visión
- Servicios dentales

soonerplan

Aunque si usted no sea miembro de SoonerCare, usted puede ser elegible para recibir servicios de planificación familiar, tales como anticonceptivos, pruebas de embarazo y consultas limitadas.

Puede solicitar para beneficios de SoonerPlan en línea en mysoonerplan.org.

Nota: SoonerPlan no es seguro de salud.

AYUDE A COMBATIR EL FRAUDE

¿Qué es el fraude de SoonerCare (Medicaid)?

Fraude es cuando una persona u organización trata de obtener beneficios que no le pertenecen. Si alguien que no es el afiliado presenta una tarjeta de SoonerCare para servicios, dicha persona está cometiendo fraude. Si un afiliado proporciona información falsa o incorrecta sobre su solicitud de SoonerCare, esto podría ser considerado fraude. Los proveedores que cobran por los servicios que el afiliado no recibió también podría considerarse fraude.

OHCA envía una explicación de beneficios (EOB, por sus siglas en inglés) cada cuantos meses a los afiliados seleccionados. Si usted recibe un EOB, por favor revíselo para asegurarse de que ha recibido todos los servicios mencionados. Si esto no es correcto, por favor póngase en contacto con la Línea de Ayuda de SoonerCare. Este proceso ayuda a identificar los servicios cobrados a los afiliados que no fueron recibidos.

¿Qué puedo hacer para prevenir el fraude?

- Proteja su información de SoonerCare cuidadosamente. Protéjala como hace con su número de Seguro Social y tarjetas de crédito.
- No dé su número de tarjeta de SoonerCare a nadie excepto a sus proveedores de salud. Asegúrese de que reconocer los nombres de los proveedores. En caso contrario, pídale que expliquen los servicios prestados.
- Asegúrese de tener una autorización previa o una referencia por parte de su hogar médico antes de recibir los servicios de alguien que no sea su hogar médico. Además de asegurarse de que los servicios son médicamente necesarios, este paso le ayuda a protegerse del robo de identidad.
- No le pida a un proveedor de atención médica por atención médica que no necesita.
- Nunca firme su nombre en un formulario en blanco. Pida una copia de todo lo que firme. Mantenga una copia para sus registros.
- No confíe en cualquier persona que dice saber cómo hacer que SoonerCare pague por servicios o bienes generalmente no cubiertos.

¿Cómo denunciar el fraude?

Si usted sospecha fraude de Medicaid, por favor repórtelo usando uno de los métodos siguientes. Si llama, por favor deje su nombre, número de teléfono y un mensaje detallado; y nosotros le devolveremos la llamada durante las horas normales de trabajo. Si tu desea permanecer en el anonimato, por favor proporcione el nombre, la dirección del proveedor y toda la información del posible fraude, incluyendo una descripción de los hechos que usted sospecha implican fraude o abuso. Si es posible, incluya nombre del afiliado y número de SoonerCare.

Oficina del Inspector General: 800-784-5887

Línea de Fraude de Proveedores de OHCA: 405-522-7421

Línea de Fraude de Afiliados de OHCA: (405) 522-5508 o número gratuito (855) 817-3728

Correo electrónico: member.audit@okhca.org.

PLAN INDIVIDUAL DE INSURE OKLAHOMA

¿Conoce a alguien que necesita cobertura de salud, pero no puede conseguirla a través del empleo, SoonerCare o Medicare? ¡Este programa estatal puede ser una opción! El plan individual de Insure Oklahoma ofrece cobertura de salud de bajo costo para que los adultos entre 19 y 64. Las cuotas mensuales se basan en los niveles de ingreso y el plan cuenta con copagos bajos sin deducible.

Los residentes de Oklahoma pueden calificar si cumplen con requisitos de ingresos del programa, y cumplen con uno de los siguientes criterios:

- Trabaja para una empresa de Oklahoma con 250 empleados o menos (o si tiene su empresa por cuenta propia).
- Está temporalmente desempleado y está elegible para recibir beneficios de desempleo de Comisión de Seguro de Desempleo de Oklahoma (OESC por sus siglas en inglés).
- Tiene una discapacidad, un boleto para trabajar y trabaja para cualquier empleador de cualquier tamaño.
- Ser un estudiante universitario entre edades 19-22.

Para obtener más información acerca de Insure Oklahoma o solicitar, por favor llame al 888-365-3742 o visiteinsureoklahoma.org.

¿Qué hay de nuevo con Insure Oklahoma?

Insure Oklahoma ha hecho algunos cambios que pueden ayudar a su familia a administrar sus beneficios de OHCA.

- Usted ahora puede solicitar para Insure Oklahoma utilizando la misma solicitud en línea y la información de registro que se utiliza para cobertura de SoonerCare de su familia.
- Los afiliados de Insure Oklahoma también pueden actualizar su información personal y hacer pagos a través del mismo portal de afiliación en línea que utilizan los afiliados de SoonerCare. Puede encontrar enlaces al portal combinado en insureoklahoma.org y mysoonercore.org.

