



GUÍA DE REMISIÓN PARA LOS MIEMBROS DE SOONERCARE

Los miembros de SoonerCare Choice deberán consultar primero a su Proveedor de Atención Primaria (PCP) antes de acudir a un especialista. Su PCP le ayudará a obtener la atención que necesita y le remitirá a un especialista. Una remisión significa que usted necesita ver a un especialista. Una autorización previa significa que la atención que necesita debe ser revisada. OHCA realiza las revisiones y usted recibirá una carta de aviso donde se le comunicará la decisión.

No se requieren remisiones para:

- Servicios prestados fuera del médico de cabecera por especialidades de atención primaria
- Hospitales de agudos
- Servicios de anestesia
- Cirugías ambulatorias de atención en la sala de emergencias (solo centro)
- Ingresos hospitalarios para pacientes internos
- Quimioterapia
- Laboratorio de diagnóstico y servicios de rayos X
- Servicios de planificación familiar o atención obstétrica
- Servicios ambulatorios de salud conductual
- Estudios del sueño/medicina del sueño
- Servicios dentales
- Servicios de terapia física/terapia ocupacional/terapia del habla/audiología
- Servicios prestados a Nativos Americanos en centros I/T/U
- Servicios para la vista para niños, incluida la optometría
- Equipo médico duradero
- Exámenes de abuso físico/sexual infantil

¿Sabía que...?

- Su Proveedor de Atención Primaria (PCP) hará una remisión para que vea al especialista.
- Los consultorios de los especialistas y los PCP a veces tendrán sus propios requisitos en cuanto a las remisiones.
- El especialista necesitará una remisión del PCP antes de su consulta.
- Las remisiones las envía el PCP al especialista dentro de la red. Por lo general, el miembro no forma parte de este proceso.
- OHCA no recibe ni aprueba las remisiones, las autorizaciones previas se envían a OHCA para su aprobación.
- Su PCP y especialista deben guardar los documentos de justificación de cada remisión.
- Los servicios aprobados por su PCP deben estar dentro de la cobertura de su programa SoonerCare.
- Una remisión no garantiza que los servicios del especialista serán pagados.
- La duración de la remisión la decide el PCP.
- Una Remisión se puede realizar a un especialista o a un grupo de especialidades.

- Las remisiones se pueden enviar a otros especialistas cuando lo apruebe su PCP.

**ADDRESS**

4345 N. Lincoln Blvd.
Oklahoma City, OK 73105

**WEBSITES**

okhca.org
mysoonercare.org

**PHONE**

Admin: 405-522-7300
Helpline: 800-987-7767