

Incidente reciente en materia de seguridad de datos experimentado por el proveedor de servicios

25 de marzo de 2022. Gainwell Technologies LLC («Gainwell»), proveedor de servicios de gestión de beneficios de Medicaid para la Oklahoma Health Care Authority, descubrió recientemente un problema de configuración que no se había advertido en el portal de miembros de Medicaid que gestiona. Este problema pudo haber afectado a la información personal de ciertos particulares cuyos datos procesaba Gainwell en nombre de la Oklahoma Health Care Authority.

El 26 de enero de 2022, Gainwell y la Oklahoma Health Care Authority se percataron de que la información de ciertos particulares dentro del portal de miembros de Medicaid gestionado por Gainwell había quedado expuesta de forma involuntaria a un número limitado de otros miembros de Medicaid desde el 4 de febrero de 2017 hasta el 26 de enero de 2022. Gainwell determinó que, entre la información que pudo haberse visto afectada por este incidente, se incluían nombres y direcciones de particulares, fechas de nacimiento, y información sobre el proveedor de cobertura médica. En un reducido número de casos, también se pudieron haber visto afectados los números de la Seguridad Social de particulares u otros datos de identificación del contribuyente.

En el momento en el que Gainwell se percató del problema, comenzó una investigación y tomó medidas para restringir cualquier posible acceso futuro a estos datos. En esta investigación, Gainwell determinó que el error había ocurrido de forma involuntaria debido a un problema de configuración que se producía si un miembro trasladaba su cuenta de miembro de Medicaid de Oklahoma SoonerCare a otra cuenta distinta de miembro de Medicaid de Oklahoma SoonerCare. Por ello, es posible que las personas incluidas en la nueva cuenta tuvieran acceso a cierta información desde la cuenta antigua. Gainwell determinó de que las personas afectadas se limitaban a este grupo de miembros y que cualquier acceso potencial se reducía a aquellos que habían sido miembros anteriormente de la unidad familiar de los particulares afectados y aquellos que eran el suscriptor principal de Medicaid para las nuevas unidades familiares.

Gainwell no tiene constancia de que existan pruebas de que se haya hecho un mal uso de estos datos como consecuencia de este problema de configuración. Sin embargo, los particulares deben mantenerse atentos siempre a cualquier tipo de fraude o robo de identidad y deben, entre otras medidas, revisar periódicamente los extractos de sus cuentas, controlar los informes de crédito gratuito e informar a las entidades financieras pertinentes de cualquier actividad sospechosa o inusual en sus cuentas, así como de cualquier sospecha de fraude o robo de identidad.

Por precaución, Gainwell y la Oklahoma Health Care Authority enviaron cartas de notificación a todas las posibles personas afectadas de las que se tenía su dirección postal actual el 25 de marzo de 2022. La carta de notificación incluye información sobre el problema de configuración y ofrece servicios de supervisión del crédito o de protección ante el robo de identidad a través de IDX para aquellas personas cuyos números de la Seguridad Social u otros números de identificación del contribuyente puedan haberse visto afectados. Gainwell ha resuelto el problema de configuración y continúa trabajando junto a sus socios de la Oklahoma Health Care Authority para evaluar sus sistemas y garantizar la seguridad de la información personal de las personas.

Los particulares pueden llamar gratuitamente al (+1) 833-774-2183, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., Hora central, para obtener más información sobre este asunto.