



La Oficina de Defensa del Cliente (OCA, por sus siglas en inglés) y la Oficina de Supervisión del Sistema Juvenil (OJSO, por sus siglas en inglés) están trabajando juntos para proporcionar a los padres de crianza acceso a un sistema de quejas justo, sencillo y oportuno. Las quejas pueden presentarse por los padres de crianza aprobados por los Servicios Humanos de Oklahoma (OHS) o por un niño agencia de colocación (CPA, por sus siglas en inglés). OJSO recibe y envía quejas a OCA para su resolución.

Quién puede presentar una queja: Cualquier padre de crianza aprobado por la OHS o un CPA puede presentar una queja.

Cuáles quejas se consideran: Cualquier política, regla, decisión, comportamiento o acción de un OHS empleado o CPA puede ser la base de una queja.

Cómo presentar una queja: Se puede presentar una queja utilizando la siguiente dirección del sitio web: www.OKfosterparentvoices.org o puede comunicarse con OCA al 405-522-2720 o OJSO al 405-606-4900 o 866-335-9288. Tiene 45 días calendarios para presentar una queja a partir de la fecha de incidente.

Lo que sucede a continuación: OJSO envía su queja a OCA. Un representante de OCA se pondrá en contacto con usted dentro de los dos días hábiles posteriores a la recepción de la queja y lo asistirá durante todo el proceso.

Los padres de crianza tienen derecho, sin temor a represalias o discriminación, a presentar quejas. Los padres de crianza tienen derecho a recibir una respuesta por escrito a su queja y apelación cuando no estén satisfechos con la resolución. Si alguna persona intenta negarles estos derechos o causa problemas al presentar una queja, comuníquense con OCA al 405-522-2720 o OJSO al 405-606-4900 o 866-335-9288.

Las políticas del proceso de quejas relacionadas con el proceso de quejas se encuentran en Oklahoma Administrative Código 310:678-5-1 y 310:678-5-4.

Se le explicó este aviso al: _____ En _____
Padre de crianza Fecha

Por nombre y título: _____
Escrito Título

Firma del padre de crianza Fecha

Firma de la persona que completa el formulario Fecha